

(A类)

中山市残疾人联合会

中山残联函〔2025〕18号

中山市残疾人联合会关于市政协十三届四次 会议第134034号提案答复的函

民盟中山市委员会：

贵委提出的《关于推动残障人士友好型城市建设的建议》（提案第134034号）收悉，经综合市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市商务局、市政务服务和数据管理局、市城市管理和综合执法局意见，现答复如下：

你们提出的关于推动残障人士友好型城市建设的建议，对增强残疾人获得感、幸福感、安全感及保障残疾人平等权益有重要意义，我会及会办单位均表示十分赞同。

加强残障人士友好型城市建设是社会文明进步的重要标志。党的二十大报告提出“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展”，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对广大残疾人的关心关爱。一直以来，

市委、市政府高度重视残疾人工作，始终坚持以人为本，把完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系作为保障和改善民生的重要内容，各有关单位认真贯彻落实相关法律、法规，积极推动残障人士友好型城市建设各项工作有序开展。

一、关于完善与改造无障碍设施的建议

吸收采纳该建议。

近年来，我市住房城乡建设局、人力资源和社会保障局、城管和执法局、交通运输局、商务局、市政务和数据局、残联等有关部门通过完善政策体系、严格建设标准、强化设施运维管理、推动老旧小区适老化改造及加装电梯工程等，全域提升我市无障碍环境建设水平，积极构建残障友好型城市，切实为残障人士和老年人等群体提供出行便利，提高他们的生活品质。

（一）强化系统谋划，完善政策体系

一是为全面推进无障碍环境建设，市住房城乡建设局牵头制定了《中山市无障碍环境建设工作方案》，对我市无障碍环境建设工作提出了统筹推进、多元共建、市镇联动、条块结合、规划先行、严守标准、突出重点、兼顾全面的基本原则，进一步明确了我市无障碍环境建设主要目标、主要任务以及各部门任务分工和进度要求。二是先后印发《关于加强无障碍设计质量管理工作的通知》《中山市住房城乡建设局转发关于进一步加强城市无障碍设施建设工作的通知》（中建通〔2025〕21号），从源头上提升无障碍设计质量，明确落实无

障碍设计专篇制度，强调无障碍全流线贯通，完善无障碍设计相关内容。三是转发并落实住建部、省住房城乡建设厅相关政策文件要求，结合中山实际开展无障碍环境建设工作。转发《2025年广东省无障碍设施建设工作要点》，进一步完善协调联动机制，要求各相关责任单位明确本单位无障碍环境建设工作具体负责人和经办人，提高沟通协调效率；明确提出火炬开发区、翠亨新区及各镇街应结合自身条件，结合“百千万工程”项目，年内至少打造1个覆盖10分钟以上生活圈的无障碍样板区域。通过一系列的政策文件制定颁布，为无障碍环境建设提供了系统支撑和制度保障。

（二）覆盖多元空间，构建全域无障碍环境

在商场、超市、图书馆、体育馆等公共场所方面，为给消费者提供更加便利的无障碍消费环境，在市商务局指导下，市商业协会、市饮食业商会、市烹饪协会、市旅游协会、市旅行社行业协会联合于2024年6月发出倡议书，倡议全市零售、餐饮、住宿、旅游业企业为残障人士、老年人提供便利的无障碍消费环境。我市积极推动各公共文化场馆和A级旅游景区完善各类适残设施建设，进一步提升文旅无障碍环境水平，如孙中山故居纪念馆对场馆的无障碍设施进行全面升级，为残障观众开通入馆参观的绿色通道；以举办全国残特奥会中山赛区特奥田径、滚球、举重、轮滑四个项目比赛为契机，市残联（残特奥会中山赛区竞赛部）积极联合市住房城乡建设局（市执委会场馆和信息化部），全面推动比赛

场馆无障碍环境改造工作，主要涉及无障碍卫生间、坡道、无障碍坐席等。目前，比赛场馆无障碍设施已通过省执委会验收。在公共建筑方面，全市新建已竣工的公共建筑项目69个，全部完成无障碍设施配套建设，设施达标率100%。如兴中体育场改造工程、中山中专学生宿舍扩建工程等项目，均规范配置无障碍坡道、盲道、盲文标识、电梯、无障碍出入口及卫生间等设施，有效提升服务可达性与包容性；在市政务服务中心设置无障碍停车位、无障碍电梯、无障碍卫生间，手语翻译机、盲道、电梯扶手、各类标识指引，定制盲文办事指南等，并根据需求提供全程帮办代办服务，为老人及残障人士提供更加顺心的办事体验。在城市道路建设方面，据统计，从2021年1月1日至2025年3月31日期间，累计新建已竣工的城市道路142条，全部按规范设置盲道、缘石坡道、无障碍标识等设施，实现无障碍设施“应设尽设、规范设置”。在重点道路提升改造项目中，如长逸路拓宽工程、博爱二路与博爱三路提升改造、槎桥路扩建工程等，均同步实施无障碍设施改造，对原有交叉口坡道，过高台阶等进行整治优化，进一步提高道路通行的便利性和安全性。在市政公园绿地广场方面，坚持“因地制宜、合理配置”，在公园出入口、主通道、坡道、台阶、公共洗手间等部位，科学设置扶手、缓坡、导盲路径和无障碍卫生间，满足老年人和残障人士的游园需求,同步提升休闲座椅布点密度、设置低位服务设施，不断丰富无障碍服务细节。结合公厕改造，配置完善无

障碍洗手盆、扶手、栏杆、无障碍通道、无障碍标识等设施，提升适老化如厕体验。在客运站场方面，目前我市道路客运行业共有3个等级汽车客运站、4个便捷车站、7个轨道站场、1个客运码头，均已按照《中华人民共和国无障碍环境建设法》《广东省交通运输厅转发关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》等要求，配设无障碍设施、完善无障碍标识、优化无障碍通道流线等。

（三）落实定期检查，加强设施运维管理

在客运站场方面，市交通运输局加强对无障碍设施运行、维护 and 管理的监管，客运站管理人员定期检查无障碍设施使用状况，重点检查无障碍通道是否畅通无阻，有无被杂物占用或损坏；无障碍卫生间内的扶手是否牢固可用，紧急求助信息卡是否清晰完好，卫生状况是否达标等，及时发现潜在的安全隐患和设施老化问题并尽快维修。对无障碍设施进行日常维护清洁和保养，保持设施的外观整洁和性能良好。在城市道路方面，市城管和执法局日常加强对盲道等无障碍设施巡查，对发现破损、缺失、松动、深陷、拱起等病害的盲道及时修复，对被障碍物断开或未设置无障碍坡道的路口按相关规范要求及时整改，有效推动无障碍设施维护管理工作。

（四）注重标准管理，严把设计、施工、验收关

市住房城乡建设局坚持将无障碍设施建设作为工程建设项目的重要组成部分，推动无障碍理念前置融入、全过程落

实，不断提升项目设计、建设和管理的标准化、规范化水平。一是严格落实无障碍设计专篇制度。所有新建、改建、扩建项目均须在施工图设计阶段单独编制无障碍设计专篇，明确无障碍设施配置内容及技术参数，做到与主体工程“同步设计、同步报审、同步审批”。将无障碍内容作为审查重点之一，确保设计文件符合《无障碍环境建设法》《建筑与市政工程无障碍通用规范》(GB55019-2021)等国家标准和技术规范。二是强化施工图审查与许可管理联动。督促审查机构严格把关，对无障碍设施设计落实不到位的施工图不予出具审查合格书；未取得合格书的项目，不得核发施工许可，切实从源头上提升无障碍建设质量。三是加强全过程监督管理。在大中型建设工程初步设计审查中，由市住房城乡建设局牵头，组织民政、残联等相关部门参与评审，对无障碍设计内容进行联合审查。按照《房屋建筑和市政基础设施工程施工图设计文件审查管理办法》要求，建立健全设计文件审查、项目监督抽查、问题整改复核等机制，提升审图机构履职能力，推动无障碍设施设计真正落地落实，助力打造“全龄友好、全域无障”的城市建设样板。四是强化无障碍设施验收把关。将无障碍设施建设情况纳入验收内容。在验收环节，组建专业验收团队，对无障碍设施的合规性、实用性、便利性等多个维度进行全面评估。对于未按图施工、不符合无障碍建设标准的，坚决不予通过验收，并责令限期整改，整改不到位的不予批准验收合格，未取得竣工验收合格的不得投

入使用，确保新建或改建的公共建筑、市政道路、住宅项目等从投入使用之初就具备完善的无障碍设施，为残障人士等特殊群体提供平等、便捷的出行条件。

（五）聚焦老旧小区，推动无障碍与适老化改造

市住房城乡建设局将无障碍与适老化改造作为城镇老旧小区改造的重要内容，全力推进居住环境友好化升级，着力解决老年人、残疾人出行不便、生活不便的问题。“十四五”以来，全市计划改造老旧小区266个，截至目前，已累计完工121个，完成改造内容包括增设无障碍通道、坡道、楼梯扶手、休憩座椅、健身设施、紧急求助装置等，切实改善群众居住体验。为保障改造项目顺利实施，市住房城乡建设局印发《中山市城镇老旧小区改造实施方案》《中山市城镇老旧小区改造技术导则》，将“无障碍设施”列为基础类改造内容，纳入市财政兜底支持范围，确保无障碍和适老化改造“应改尽改”。技术导则还对“预留电梯安装空间”“设置无障碍出入口”“合理配置辅助设施”等提出明确指导，推动改造方案标准化、细致化、专业化。2024年以来，全市累计评审通过258个老旧小区改造方案，在方案设计源头融入“无障碍”理念，实现建筑设计、公共空间配置、居民出行组织等方面的整体优化。同时，注重听取群众意见，围绕设施配置、功能设置等内容开展入户调查和意见征集，确保改造方案精准对接群众需求，增强适配性和满意度，推动建设“可达、可及、可用、可感”的社区无障碍环境。

（六）回应群众关切，系统推进加装电梯工程

市住房城乡建设局将既有住宅加装电梯作为改善群众居住条件、提升无障碍水平的重要抓手，积极探索协同推进、流程简化、政策支持的新路径，破解“加梯难、加梯慢”的问题，持续提升居民的生活品质和获得感。“十四五”期间，我市共补贴226台电梯2260万元，在大规模设备更新行动领域拉动约1.2亿元投资。制定《连片加装电梯试点方案》，大力推动“连片加装电梯”试点工作，通过规划引导、统一设计、国企代建、财政补贴等方式，提升加装效率，降低群众负担，形成可推广、可复制的经验做法，加快推动无障碍居住环境从“点上突破”向“面上覆盖”转变。

（七）注重宣传引导工作，营造良好的扶残助残社会氛围

市残联以全国助残日、国际残疾人日等重大活动、重要节点为抓手，持续加强正面宣传，讲好自强与助残故事，选出“中山最美残疾人”“中山最美助残志愿者”“中山最美残疾人家庭”各10名，形成学习好榜样、争当好榜样的社会风尚，充分展现残疾人自强不息、奋发向上的精神风貌，以及残疾人康复服务、教育就业、权益保障、文化体育、无障碍环境建设等实践成果。2021年以来，市残联系统积极发布工作动态，被人民日报、南方日报、中山日报、“学习强国”平台等主要媒体刊发；推出“扶残助残十大行动计划”“助残微光小店”等系列宣传报道，《面包坊烘焙希望：残疾单亲妈妈

的爱与坚韧飘香|记者帮办·助残微光小店》专题报道在中山+平台一经发布便迅速“破圈”。在中山广播电视台公共频道开办《一周手语节目》电视栏目，在中山广播电台开办《爱满中山》电台栏目，弘扬了扶残助残良好社会风尚。在扎实推进残疾人家庭无障碍改造过程中，主动开展多角度、多频次宣传报道，系统展现我市残疾人家庭无障碍改造显著成果。

二、关于数字技术赋能无障碍环境建设的建议

吸收采纳该建议。

（一）科技赋能，打造智慧便民无障碍服务体系

目前，我市已投放386台“粤智助”政府服务自助机，实现市、镇（街）、村（居）三级全覆盖，成功构建起“15分钟政务服务圈”，让残疾人、老年人等群体能够就近、便捷、免费地办理各类政务服务和公共服务事项，目前已实现683项全省服务事项及252项中山市服务事项“一机通办”。“粤智助”政府服务自助机贴心配置了“长辈模式”，该模式提供可触摸操作的大屏，让残疾人、中老年人操作起来更便捷；同时配备语音、文字双重指引，清晰告知每一步操作流程，降低了操作难度。市政务和数据局还推出覆盖全市23个镇街政务服务中心的线上政务服务预约平台，提供“线上预约、线下办事”的一站式服务，避免现场排队，提升办事效率。为更好地服务长者及残障人士等群体，“云预约”小程序配置了关怀

版，采用更大的字体和更高的色彩对比度，让文字内容清晰易读，即使视力稍有不便的长者也能轻松看清预约信息。在功能布局上，将常用的预约功能展示在首页显著位置，减少操作步骤，让用户无需在多层页面中来回切换，优化政务服务供给能力。中山市博物馆新馆达到全馆公共区域无障碍通行，开发了无障碍导览系统，提供线上语音导览等服务；中山纪念图书馆设置视障阅览室，配置视障电脑、盲人听书机等无障碍阅读设备；市文化艺术中心推出残疾人购票五折优惠（末等票除外）、线上购票等服务。孙中山故居纪念馆策划录制服务听障人士的景区手语导览视频，推出VR及线上展览；“智游中山”小程序融合全景VR和语音播报技术，为残疾人提供沉浸式旅游体验，“中山全域旅游智慧导览系统为老年人提供‘智游’服务”被文化和旅游部、工业和信息化部、民政部列入2024年智慧旅游适老化典型案例。此外，市残联联合检察机关推动有关部门在市中心6个车流流量大、盲人出行需求高的关键路口，安装全市首批盲人智能过街音响提示装置6套。该设备通过手机APP、蓝牙装置或过街按钮等多种方式触发过街语音提示、震动感应，显著提升了视障人士独立、安全过街的能力和信心，填补了该市在该领域的空白。

（二）依托统一申办受理平台，提升服务效率与保障水平

利用中山市统一申办受理平台系统，对残疾人辅具适配实现实时审批和网上跟进服务，72小时内完成复审，审批结

果实实时推送至申请人及适配机构。在现有妇幼健康信息系统基础上建设儿童心理行为发育筛查系统，对0—6岁儿童开展孤独症初筛。建立中山市残疾人辅助器具展示厅，以科技赋能残疾人辅具适配服务为核心，构建集展示、科普、体验于一体的平台。积极推动残疾人服务“一件事”互联网集成办理，市残联牵头协调各联办单位及时梳理“一件事”具体服务事项，明确受理条件、办理材料等内容，生成“一件事”清单，形成标准化业务规程和办事指南，把残疾人证办理、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴等残疾人业务相关的事项集成联办，提供“一类事一站办”服务，实现“一张表单、一套材料、一端受理、一次办理”，实现最多25个工作日可以办结，部分事项最短时限可3个工作日办结。

（三）深化数字康复管理应用，实现精准干预与高效监管

积极探索科技助残新路径。在全省率先推广并深度应用儿童康复信息管理系统，实现了0—6岁残疾儿童康复档案“一生一案”的精细化、动态化管理，为全市510名残疾儿童建立了覆盖评估、计划制定、过程记录、效果追踪的完整电子康复档案。目前，该系统已覆盖全市残疾儿童康复服务定点机构，形成了联通服务机构、管理者、残疾儿童家庭的信息网络。

（四）打造数字就业服务平台，畅通求职入职全流程服务

依托“助残云”残疾人就业招聘平台，打通企业微信、小程序应用，打通把残疾人求职招聘、面试、入职、关怀全

流程，解决了工作人员与残疾人求职者的实时在线沟通，完成数字化就业服务、稳岗促就业、拓岗促就业三个工作目标。通过应用残疾人招聘全流程数字化服务工具为残疾人提供数字化就业服务，为中山残疾人提供全链条、个性化就业服务。

三、关于推动解决残障人士就业问题的建议

吸收采纳该建议。

市残联高度重视残疾人就业工作，为进一步提升残疾人职业技能，更好地激励残疾人自主创业和提高用人单位安排残疾人就业积极性，出台了《中山市残疾人职业技能培训实施细则》《中山市推荐残疾人就业补贴实施细则》《中山市残疾人创业扶持实施细则》《中山市用人单位超比例安排残疾人就业奖励实施细则》，对参加职业技能培训的本市户籍残疾人，成功推荐残疾人到中山市辖区范围内用人单位就业的社会组织、民办职业介绍机构、就业服务机构，法定就业年龄段在本市范围内自主创业的本市户籍残疾人，以及在本市行政区域内执行分散按比例安排残疾人就业政策的机关、团体、企业、事业单位、民办非企业等用人单位（盲人按摩机构除外）给予一定的补贴、奖励等扶持。

市残联紧紧围绕“就业是民生之本”的发展理念，多渠道、多方式促进残疾人就业。一是以社区康园中心为阵地，着力解决就业“难中之难”群体就业问题。全市共有27家社区康园中心，其中5家获评“广东省五星级社区康园中心”、5

家获评“广东省四星级社区康园中心”、13家获评“广东省三星级社区康园中心”，共为681名精神、智力和重度肢体残疾人提供辅助性就业岗位。全市共有11家社区康园中心与16家企业建成“共建车间”，帮助226名精神、智力、重度肢体残疾人实现上岗就业，与企业签订《劳动合同》，每月发放不低于全市最低工资标准工资，购买社会保险。二是科学分类，精准开展就业帮扶行动。2021年至今，对残疾人高校毕业生开展就业跟踪服务，帮扶88名残疾人高校毕业生就业，就业率实现100%。开发残疾人公益性岗位，为254名残疾人安排残疾人专职委员公益性岗位。开展盲人群体就业创业帮扶行动，小榄镇李炜梅盲人按摩所成功申报国家级残疾人职业培训基地，2021年以来已成功举办3期盲人保健按摩培训班，31人参加培训并获证上岗。依托市残疾人创业孵化基地，成功吸纳2个残疾人孵化项目。2021年以来，依托市残疾人职业技能培训基地，开展陶艺、茶餐厅服务、广式点心制作、直播营销、无障碍督导员培训等技能培训班103期，培训对象1948人次。三是制度支撑，促进残疾人就业创业。对符合条件的残疾人给予经营场地补贴、社会保险补贴、职业培训补贴和设施设备购置改造补贴，提供最高30万元创业补贴，提供“启动资金+场地减免+导师结对”三重支持。2021年以来共扶持残疾人在种植、养殖、餐饮、零售等行业自主创业68人，扶持金额145.02万元。对在本市行政区域内执行分散按比例安排残疾人就业政策的机关、团体、企业、事业单位、民办非

企业等用人单位（盲人按摩机构除外）给予奖励。累计对180家次超比例安排残疾人就业的用人单位发放奖励金499.2万元，通过政策杠杆有效激发企业聘用残疾人就业的积极性。

四是科技助残，畅通求职入职全流程服务。依托“助残云”残疾人就业招聘平台，打通企业微信、小程序应用，把残疾人求职人员的招聘、面试、入职、关怀全流程打通，解决了工作人员与残疾人求职者的实时在线沟通问题，完成数字化就业服务、稳岗促就业、拓岗促就业三个工作目标。通过应用残疾人招聘全流程数字化服务工具为残疾人提供数字化就业服务，为中山残疾人提供全链条、个性化就业服务。应用以来，已服务中山残疾人237人，拓展招聘残疾人企业18家，招聘岗位46个。

五是职业培训，靶向定位与产业需求精准对接。中山市聚焦市场需求与残疾人特点，一方面依托零工市场、就业驿站等线下载体与线上服务平台，打造“10分钟就业服务圈”，为残疾人提供职业能力测评、岗位精准推荐等一站式服务。另一方面，构建“定向培训+多元赋能”职业技能服务体系，精准设置适配性课程，既涵盖烘焙、茶饮等生活服务类实操课程，又包含电商运营等新兴业态培训；既开设插花艺术、手工艺品制作等艺术创作类项目，还设置盲人按摩、无障碍督导等特殊技能课程，全面覆盖肢体、视障、听障等不同残障类别人群的就业意愿与能力特质。

四、关于加强专业人才培养的建议

吸收采纳该建议。

（一）开设健康服务相关专业

围绕康养照护领域，我市技工院校根据产业发展需求不断优化更新专业设置，开设健康服务相关专业或课程，培养康养领域技能人才，为有需求的残疾人提供专业服务。目前，我市技工院校已开设护理、健康服务与管理专业，在校生899人。今年，围绕康养照护领域推动华伟技工学校新设健康服务与管理专业、计划招生130人。

（二）开展健康服务相关培训

市人力资源社会保障局积极统筹技工院校、民办职业培训机构等开展健康服务相关培训工作，加大健康服务类技能人才培养。2023年以来，对健康管理师、健康照护师、公共营养师、营养师职业工种开展补贴性培训1079人次，发放补贴金额214.61万元。

（三）提高无障碍服务工作质量

市交通运输局指导客运企业开展针对残障人士日常服务教育培训，内容包括残障人士的心理特点、沟通技巧、应急处理等方面，让工作人员深入了解残障人士的出行需求和困难，掌握为残障人士提供优质服务的方法和技能，提高服务意识和专业水平。在乘车环节，为残障人士提供咨询引导、票务协助、行李搬运等一站式服务。与客运车辆驾驶员进行沟通协调，确保在运输过程中为残障人士提供必要的帮助和照顾，如协助上下车、调整座位等。市政务和数据局在市政务服务中心推动打造一支优质服务队伍，建立志愿者服务机

制、设置爱心专窗，通过专业手语培训让志愿者（政务服务咨询导办人员）能够为长者及残障人士提供咨询引导、政策解答、协助填表、复印打印等全流程“一对一”保姆式服务。市残联配合团市委、社工部对十五运和残特奥会志愿者开展无障碍服务知识培训超800人次。

（四）提供心理疏导服务

我市共建成并投入使用的残疾人社区康复站32个，实现了镇(街道)的全覆盖,为辖区内的持证残疾人及其家属提供就近就便的综合性康复服务。服务内容包括：开展残疾人基础康复需求筛查与评估、提供基本康复训练指导、精神病社区防治康复、辅助器具适配服务与咨询、康复知识普及与宣传以及心理支持与疏导服务等。这些康复站通过设立心理咨询室、引入专业社工或聘请心理咨询师定期坐诊、开设心理辅导热线等多种形式提供服务。通过持续开展此项工作，取得了较为显著的成效：一是有效缓解了残疾人因身体功能障碍、社会适应困难等产生的焦虑、抑郁情绪，增强了其面对生活的信心和勇气；二是显著减轻了残疾人家属在长期照护过程中承受的精神压力和心理负担，改善了家庭氛围；三是通过心理赋能，促进了残疾人的主动康复意愿和社交意愿，间接提升了物理康复训练的效果。许多服务对象反馈，心理疏导服务为他们提供了一个重要的情绪出口和支持空间。残障人士友好型城市建设工作是一项长远的系统工程，是方便残疾人及老、幼、弱、病等群体生活、出行的重要举措，对

完善城市功能，提升城市形象具有重要作用。市各相关部门将进一步提高认识，加强统筹、形成合力、科学规划、规范建设，大力推动我市残障人士友好型城市建设再上新台阶。

专此函复，诚挚感谢你们对残疾人工作的关心支持。



（联系人及电话：钟缘，88871890）

公开方式：主动公开

抄送：市政府办公室，市政协提案委，各会办单位。